

この度は施設評価にご協力いただきありがとうございました。  
 「どちらでもない」「いいえ」にチェックがあった項目について、改善報告をまとめましたのでご一読下さい。  
 みなさまから頂いたご意見は真摯に受け止め今後、お役に立つ施設としてご満足頂けますよう指導員一同努力してまいります。  
 お気づきの点などございましたらいつでもご意見を頂ければと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	保護者意見(原文まま)	改善報告
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25人	4人	1人	0人	・活動しているところを見ていないので	日々の整理整頓はもちろんですが、家具の配置につきましても定期的に見直し、必要に応じて変更しています。引き続き施設をより広く利用できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27人	3人	0人	0人		都や自治体への届出通り専門的支援加算算定基準の配置としております。保育士・作業療法士・理学療法士はもちろんのこと今年度から言語聴覚士が加わり、より一層専門性を高めております。また、指導員全員が児童指導員としての有資格者です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17人	12人	1人	0人	・バリアフリー化をされている印象はあまりないが狭いながらも工夫されていると思う。 ・施設内を良く見ていない	バリアフリー化はしていませんが必要に応じての補助はもちろんのこと、危険が予測される場合は声かけも併せて行っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29人	1人	0人	0人		年に二回(5月・11月)の個別支援計画策定時には、事前に保護者様にモニタリングを行い、児童発達管理責任者の下、各種療法士の見立ても取り入れながら作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27人	3人	0人	0人	・子どもの興味や関心に応じたプログラムだけでなく、学習や生活支援も意識した内容となっています。	感染症に伴い制限があるなかではありますが、月三回調理、外遊び、工作、学習を4つの柱にお子様興味を持ちながら楽しめる内容を提供しております。日頃のお預かりにつきましては療法士と連携しながら、粗大運動・微細運動など小集団の中でそれぞれの課題に合わせたプログラムを取り入れております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11人	16人	3人	0人	・平日など参加していないのでわからない ・放デイ内でのんびりすごしてもらえればと考えているので、特に交流などは必要性を感じていない ・ポッチャの交流イベントを企画に対して「やれるけど緊張ぎみ」の様子です。一つの経験になりそうです。 ・障害のない地域の子ども達と交流することにより、挨拶を交わせるようになった。	初の試みとして、3月に貫井地区区民館で学童のお子様とポッチャを通じた交流会を行いました。夏休みも開催予定でしたが、感染症の感染拡大に伴い中止しました。今後も長期休みを中心に交流の機会を設けて参りたいです。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29人	1人	0人	0人		支援内容や利用者負担については、ご契約の際に書類への記載とともにお話をさせて頂いております。説明不足と感じられた際にはメールや連絡帳などでお知らせ下さい。お時間をいただき、ご説明させて頂きます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28人	1人	0人	1人		日頃のお預かりの様子は連絡帳やスペースキッズ通信を通してお知らせしております。年に2回の面談は、事前にいただくモニタリング用紙をもとにお子様の状況、課題を共有する場としても位置づけております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29人	1人	0人	0人	・親の養育能力に終始するのではなく、専門的な視点で事実を捉えて下さるOTさんがいたので、相談してよかったです。	半年に一度、個別支援計画の見直しのための面談を行っております。またこちらでの様子はもちろん、学校やご家庭で気になること、ご相談は面談の時期に関係なくいつでもお知らせ下さい。連絡帳でも構いません。個別に対応させて頂きます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20人	9人	0人	1人	・以前はあったがコロナ禍でない。 ・保護者会や保護者向けの交流会が再開されありがたい	コロナ禍でも保護者様との交流の機会を設けようと昨年12月には保護者会を開催させて頂きました。また、保護者様の交流会も兼ねて7月には中学校進学に向けた進学座談会を開催いたしました。今後も、感染状況を鑑みながらにはなりますが、保護者様同士の交流の機会を作っていきたいです。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28人	2人	0人	0人	・コロナ禍で配慮されてのオンライン指導など、迅速に代替案などにいただき助かりました。	保護者様のご意見、ご要望には迅速な対応を心がけております。どんな些細なことでも連絡帳やメール・お電話でもかまいませんのでお知らせください。保護者の方が納得するまでご説明する責任があると考えております。またお問合せいただいた内容は管理者、児童発達支援管理責任者に伝わるようになっております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28人	2人	0人	0人	・記録中心のやりとりなので、伝え方については工夫していきたいです。	連絡帳にてお預かりの様子をお伝えし、気になる事に関しましては直接お話ができるよう体制を整えております。こちらの認識不足やご要望がございましたらいつでもご連絡下さい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29人	1人	0人	0人		活動の内容については隔月にspace Kid's通信を発行しております。毎月月初にはイベントのお知らせを配布、ご参加頂いたご家庭には写真共有アプリにてイベントの様子をご覧いただいております。事業者の自己評価は年に一度ホームページにてこちらの結果を公表しております。公表の時期についてはメールにてお知らせしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	28人	1人	0人	1人		個人情報の取得、利用については目的を特定しその範囲内で利用しています。目的の通知については事前に行うことを徹底しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27人	3人	0人	0人	・防犯カメラ(教室)のことは聞いていますが、最近ぶつそうなきがして為、今一度説明を受けて安心したいです。(外遊び中の対策等)	緊急時の行動マニュアルについてはご契約の際に保護者の方全員に配布しております。再度お渡すことも可能ですので、いつでもお知らせください。嘔吐、ノロウイルスなどになった場合に備えてのマニュアル、感染予防対策の備品は施設内に常備しており指導員の間でも共有し徹底しております。特に新型コロナウイルスの感染対策については実施事項を事務所に掲示し、毎日徹底して行なっております。施設内の防犯カメラや安全管理につきましては、個別にお問い合わせください。ご説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28人	1人	0人	1人		年に二回、定期的に避難訓練を行っております。訓練前のお知らせのみならず、訓練後の様子についてもメールやスペースキッズ通信、写真共有アプリ等で保護者様にお知らせし、周知に努めるようにいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28人	2人	0人	0人	・友人や先生方に会えるのを楽しみにしている。 ・子ども同士の相性もあるのでぶつかることもありますが、毎回楽しみにしています。 ・イヤーマフを着用し続けることで耳に痛みがある為です。配慮には感謝しています。	よりご満足頂ける支援のため、日々のお預かりでは児童発達支援管理責任者、指導員共により一層丁寧なモニタリングを心がけ、その結果を十分に踏まえた個別支援計画を作成、更新を致します。お気づきの点がございましたらいつでもご相談下さい。
	18	事業所の支援に満足しているか	28人	2人	0人	0人	・先生方がよく考え親身になって下さっているのが伝わります。	

配布36 回収30 未回収6